

Necesidades de capacitación: una aplicación en la Municipalidad de Chillán (*)

Resumen

La capacitación en las organizaciones actuales debe ser participativa y activa, con objetivos que permitan mejorar el desempeño de sus trabajadores. Es por ello que esta investigación tiene como objetivo detectar las necesidades de capacitación en los funcionarios de la Municipalidad de Chillán. Para lograrlo, se trazó una metodología descriptiva a través de un estudio transversal con un muestreo intencional de los funcionarios municipales, quienes se expresaron mediante una encuesta. Los resultados obtenidos indican que la principal motivación de los funcionarios que participan en cursos de capacitación es la mejora en su desempeño, y consideran que estos están alineados con su puesto de trabajo. Sin embargo, están abiertos a recibir más capacitaciones para ampliar su nivel de conocimientos en áreas como administración municipal, políticas públicas y atención al cliente. Consideran que sus habilidades son buenas para el correcto desempeño en su trabajo, pero creen que la capacitación mejoraría dichas habilidades en trabajo en equipo y liderazgo.

Palabras clave: necesidades de capacitación, Municipalidad de Chillán, sector público, capacitación

(*) Documento en desarrollo, agradecería no citar. Cualquier consulta al email: paouribe@egresados.ubiobio.cl