



Nombre del curso	Integración de procesos de negocios									
Descripción del curso	<p>En este curso se analiza la adopción y uso de tecnologías de información para la empresa. Incluye la inteligencia de negocios y los sistemas empresariales que apoyan la gestión.</p> <p>Se ejecutan algunos procesos de negocio claves y se analiza su integración a través de un sistema empresarial.</p> <p>El estudiante realiza actividades prácticas de laboratorio.</p>									
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisa teorías de adopción de tecnologías y analiza los factores clave que influyen en su uso. 2. Analiza tecnologías de información emergentes y su aplicabilidad en la gestión empresarial. 3. Evalúa la estructura y funcionamiento de los sistemas empresariales y su rol integrador en los procesos de negocio de las organizaciones. 4. Realiza análisis de datos utilizando herramientas de inteligencia de negocios 									
Contenidos	Nº	Nº HORAS PRESENCIALES Y PEDAGÓGICAS								
		UNIDAD PROGRAMÁTICA								
	01	Introducción								
	02	Teorías de adopción de tecnologías de información								
	03	Tecnologías de información emergentes								
	04	Sistemas Empresariales y procesos de negocio								
	05	Inteligencia de Negocios								
	TOTAL HORAS	72								
Modalidad de evaluación	<p>Metodología:</p> <p>Como metodología de aprendizaje se realizan clases expositivas con discusión socializada y estudio de casos. Desarrollo de ejercicios prácticos de laboratorio basados en un caso de estudio.</p> <p>Se realizan trabajos individuales y/o grupales orientados a verificar la aplicabilidad de los conocimientos adquiridos y el desarrollo de trabajo colaborativo.</p> <p>Evaluación:</p> <table border="1"> <tr> <td>Participación (clases y foros)</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Trabajos</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Laboratorios procesos de negocios (BPMN, ERP)</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Laboratorios inteligencia de negocios</td> <td>25%</td> </tr> </table>		Participación (clases y foros)	25%	Trabajos	25%	Laboratorios procesos de negocios (BPMN, ERP)	25%	Laboratorios inteligencia de negocios	25%
Participación (clases y foros)	25%									
Trabajos	25%									
Laboratorios procesos de negocios (BPMN, ERP)	25%									
Laboratorios inteligencia de negocios	25%									
Bibliografía	Básica:									



- Attaran, M., Attaran, S. (2018) Opportunities and Challenges of Implementing Predictive Analytics for Competitive Advantage, *International Journal of Business Intelligence Research*, 9(2), pp. 1-26.
- Baltzan Paige (2020) *Business Driven Technology*, 8th ed. Mc Graw Hill.
- Bizagi Modeler Guía de Usuario (disponible en <https://www.bizagi.com/>)
- Fernández-Quijada (2013). *La innovación tecnológica, creación, difusión y adopción de las TICs*- Parcialmente disponible en: <http://reader.digitalbooks.pro/book/preview/28812/main/-?1586665921422>
- Kalé, N. and Jones, N. (2016) *Practical Analytics. Applied Analytics Concepts Using MarketLeading Software Tools*. Epistemy Press LLC.
- Laudon y Laudon (2020) *MIS - Managing the digital firm*, 16th ed. Pearson.
- Magal, S. y Word, J. (2012) *Integración de Procesos de Negocio con Sistemas ERP*. Epistemy Press LLC. Traducido por Grandón E., Pinto, M. y Soto M.
- Rad, M. S., Nilashi, M., Dablan, H. M. (2017) *Information technology adoption: a review of the literature and classification*, *Univ Access Inf Soc*. DOI 10.1007/s10209-017-0534-z

Recomendada:

- Alfaro, J., Ramírez, P., Sánchez, S., Viorklumds, J. (2014). *Gestión integrada de Sistemas ERP: fundamentos y aplicaciones basadas en una solución Open Source – Adempiere*. Editorial Universidad Católica del Norte, Antofagasta.
- Díaz Domínguez, Luis F. (2014). *Sistemas de gestión integrada para las empresas: ERP*. Universidad de Alcalá.
- Grandón, E., Pinto, M., y Soto, M.A. (2016). *Apuntes Integración de Procesos de Negocios con Sistemas ERP-SAP*
- Laudon, K. and Laudon, J.P. (2012). *Sistemas de Información Gerencial*. Pearson. México, 12 Ed.
- Object Management Group, *Business Motivation Model™ (BMM™)*, <http://www.omg.org/spec/BMM/1.3/>
- Object Management Group, *Business Process Model and Notation*, <http://www.omg.org/spec/BPMN/2.0/PDF/> Magal, S. and Word, J. (2012). *Integrated Business Processes with ERP Systems*. Wiley. USA.
- Sieber, S. Valor, J., Prota, V. (2006). *Los Sistemas de Información en la empresa actual*. Mc Graw Hill. Madrid
- The Open Group, *Archimate 2.1 specification*, <http://pubs.opengroup.org/architecture/archimate2-doc/>